

Regulamin kampanii „Accident”

1. ORGANIZATOR KAMPANII

1.1. „Balcia Insurance” SE, nr rejestracyjny 40003159840, z siedzibą przy K. Valdemāra Street 63, Rīga, LV-1010, Łotwa, działająca w Polsce za pośrednictwem Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000493693, NIP 1080016534, REGON 147065333.

2. TERYTORIUM I CZAS TRWANIA KAMPANII

2.1. Kampania trwa od 1 października 2026 r. do 12 listopada 2026 r. w aplikacji mobilnej Balcia, na stronie internetowej Balcia oraz u partnerów Balcia.

3. WARUNKI

3.1 Podczas kampanii każdy uczestnik może skorzystać z kodu rabatowego OOPS35, aby otrzymać 35% zniżki na składkę ubezpieczeniową dla produktów ubezpieczeniowych Junior, NNW oraz Extreme. Zniżka dotyczy pakietów Standard, Extended i Premium, a także pakietów Classic oferowanych za pośrednictwem dystrybutorów ubezpieczeń.

3.2. Aby otrzymać zniżkę, uczestnik musi użyć kodu rabatowego OOPS35 podczas zawierania jednej umowy ubezpieczenia w okresie trwania kampanii. Kod można zastosować za pośrednictwem dowolnego kanału sprzedażowego Balcia. Kod jest ważny przez cały okres trwania kampanii.

3.3. Kampania dotyczy wyłącznie umów ubezpieczenia zawartych przez osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia. Zniżka nie dotyczy już istniejących umów i nie ma zastosowania w sytuacji, gdy klient Balcia wypowie istniejącą umowę w celu zawarcia nowej umowy dotyczącej tego samego produktu z wykorzystaniem zniżki. Kod rabatowy OOPS35 może być wykorzystywany wielokrotnie w okresie trwania kampanii, przy zawieraniu umów ubezpieczenia dotyczących produktów objętych kampanią, tj. Junior, NNW i Extreme, z zastrzeżeniem pkt 3.4.

3.4. W czasie trwania kampanii nie można łączyć zniżki przyznanej w ramach kampanii z innymi zniżkami. W przypadku zakupu produktu ubezpieczeniowego u Pośrednika maksymalna wysokość udzielonej zniżki wynosi 35%. Umowy ubezpieczenia, w

przypadku których zastosowano zniżkę przekraczającą 35%, zostaną uznane za nieważne od momentu ich zawarcia.

3.5. W przypadku umów zawartych w trakcie trwania kampanii, w razie zmiany ich warunków lub rozwiązania umowy składka ubezpieczeniowa zostanie naliczona bez uwzględnienia zniżki.

3.6. W trakcie trwania kampanii Balcia zastrzega sobie prawo do odmowy przedstawienia oferty ubezpieczenia dobrowolnego oraz zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.7. Balcia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie możliwe problemy techniczne oraz błędy, które mogą wystąpić podczas korzystania z kodu rabatowego.

3.8. Balcia zastrzega sobie prawo do zmiany lub zakończenia kampanii w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia.

4. REKLAMACJE I ICH ROZPATRYWANIE

4.1. Uczestnik kampanii ma prawo złożyć reklamację dotyczącą kampanii do dnia 1 grudnia 2026 r. Reklamacja może zostać złożona w wybranej przez Uczestnika formie:

4.1.1. na piśmie, w postaci papierowej:

a) osobiście w siedzibie Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, przy Alejach Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa; lub

b) listownie na adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;

4.1.2. na piśmie, w postaci elektronicznej:

a) e-mailem na adres: reklamacje@balcia.pl, z dopiskiem: „Reklamacja – Kampania Accident”;

b) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-79058-63147-RRETR-20;

c) za pośrednictwem narzędzia online udostępnionego przez Balcia do składania reklamacji, o ile jest dostępne;

4.2. Balcia rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. DODATKOWE WARUNKI

5.1. Dodatkowe informacje dotyczące kampanii można uzyskać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie pod numerem: +48 22 274 22 22.

5.2. Produkt ubezpieczeniowy jest usługą finansową. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia dostępnymi na stronie

internetowej www.balcia.pl lub skontaktować się z agentem ubezpieczeniowym, w razie potrzeby.

5.3. Balcia przetwarza dane osobowe w celu realizacji kampanii. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej www.balcia.pl.